



Vélodéa recrute un.e loueur.euse de vélo (CDD)

Lieu : poste basé à Aix les Bains (73)

Descriptif

L'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de commune ou d'agglomération et la Région Auvergne Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 80 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo. L'Agence écomobilité recherche **un.e loueur.euse de vélo** et agent d'accueil pour son service Vélodéa.

Devenez **un.e acteur.rice de la mobilité à vélo du quotidien au travers de notre service public.**

Mission/activités

Rattaché(e) au responsable du service Vélodéa, vous interviendrez aux côtés de techniciens cycles et éducateurs mobilités.

Vos missions seront :

- **Accueil et information des usagers**
 - Assurer l'ouverture et/ou la fermeture du service
 - Gérer la relation client/usager en assurant un accueil et une approche personnalisés
 - Informer et conseiller tous les publics, notamment sur tous les modes de transports alternatifs à la voiture individuelle sur le territoire
 - Dispenser des conseils sur l'utilisation du vélo et la pratique cyclable
 - Traiter les réclamations des usagers afin d'apporter une solution adaptée
- **Gestion des réservations du service vélo**
 - Assurer la prise de rendez-vous physique ou téléphonique, et accompagner l'utilisateur dans son acte de location (vélos, VAE ou place de consigne)
 - Renseigner le logiciel métier pour les opérations de location : contrat, devis et facture
 - Gérer la caisse et les recettes
 - Constater les éventuels dégâts, les expliquer et les facturer aux usagers
- **Promotion du service vélo**
 - Assurer la promotion du service
 - Assurer le suivi du stock des outils de communication (Publicité sur Lieux de vente, etc...)

Profil recherché

De formation CAP-BEP minimum et idéalement doté d'une **expérience en accueil client**.

Expérience souhaitée.

Permis B

Vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.

Vos savoir et savoir-faire :

- Relation clients et technique de communication et de conseils
- Connaissances des outils bureautiques et informatiques (pack office, logiciel de gestion moteur...)
- Connaissance du vélo et de l'offre mobilité du territoire

Savoir-être : capacité d'écoute et de communication, sens de l'organisation, rigueur, capacité d'adaptation et sens du service public.

Le petit plus : sensibilité à l'usage utilitaire du vélo.

Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDD à temps plein 35h jusqu'au 31/10/2025
- Travail sur 5 jours **du mardi au samedi**
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge partielle abonnement transport, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70%, prime dimanche travaillé.
- Positionnement grille salariale SYNTEC : 1.1 – coefficient 240 soit 1815 € brut mensuel

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame La Directrice Générale

en précisant la référence de l'offre d'emploi : 202503_VELODEA_01

348 avenue Alsace Lorraine – 73000 Chambéry

Ou recrutement@agence-ecomobilite.fr

Contact : Quentin LARRALDE, Responsable Vélodéa, 04 04 79 88 94 39

Date limite de candidature : 20/04/2025

Prise de poste souhaité : début mai 2025